

お客様各位

「もみ壺」ご予約の時間変更・キャンセル等の取り扱いについて

ご予約は原則 2 回目以降ご利用のお客様とさせて頂きます。

※初回ご来店時にお名前・ご連絡先などをお知らせ頂いた方とさせて頂きます。

- お客様都合による急な時間変更や大幅な遅刻、キャンセル等が発生した場合、当該時間相当分の施術代金(キャンセル料)をご請求させて頂きます。
なお、特別にご新規様など前金をお預かりしてご予約された方については、**お約束頂いた内容や時間の変更・キャンセル等は一切お受け出来ません。**
- 予約の直前キャンセル（ご予約時間の概ね 3 時間以内）や、「すっぽかし」された場合は予約相当分の施術代金を次回来店時に全額お支払い頂きます。
- また、大幅な遅刻の場合は施術対応時間を短く調整（予約された施術コースの終了時刻まで）させて頂ますが、ご請求は本来ご予約頂いていた施術代金とさせて頂きます。
※たとえば 60 分のご予約をされた方が 30 分遅刻した場合、施術時間は残りの 30 分しかお受け頂けませんが代金は 60 分相当額をお支払い頂きます。
- ご予約時間までにご来店が無く、当方から連絡を入れても繋がらない場合等は強制キャンセルとさせて頂き、次回来店時に全額お支払い頂きます。

当店はお客様からご予約を頂いた当該時間に施術担当するスタッフおよび治療スペース（ベッド）を空けて、お客様をお待ちしております。

スタッフ人数や空きベッドに限りが有る為、同時間帯に施術を希望される他のお客様のご予約をお受け出来ず、空いている時間帯への誘導も図りますが都合が合わずお断りになる事が多々起こります。

従って急な時間変更（遅刻含む）やキャンセル（すっぽかし）等が発生すると、大きな営業損失が発生します。また他のお客様にも大変ご迷惑をお掛けする事となります。

お客様は上記内容を予めご了承頂き、ご利用頂きます様お願い申し上げます。

有限会社サポート
「もみ壺」店舗運営本部 黒木零